

Privacy statement

Coöperatie Zorg- & Welzijnsorganisaties Zuidoost Brabant U.A. ('de Coöperatie'), tevens handelend onder de naam ZOWEL, verwerkt in het kader van haar bedrijfsactiviteiten persoonsgegevens van natuurlijke personen ('betrokkenen'). In dit privacy statement wordt toegelicht hoe de Coöperatie met persoonsgegevens omgaat, met uitzondering van de persoonsgegevens van eigen medewerkers.

Artikel 1. Toepassing

- 1.1 Dit privacy statement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van natuurlijke personen ('betrokkenen') in het kader van de bedrijfsactiviteiten van de Coöperatie.
- 1.2 De Coöperatie verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:
 - a. (contactpersonen van) (aspirant-)leden van de Coöperatie;
 - b. (contactpersonen van) (potentiële) opdrachtgevers van de Coöperatie;
 - c. bezoekers van de website zowel-brabant.nl;
 - d. gebruikers van web-/mobiele (software)applicaties van de Coöperatie;
 - e. ontvangers van nieuwsbrieven van de Coöperatie;
 - f. alle overige personen van wie de Coöperatie persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 2. Verwerking van persoonsgegevens

2. De Coöperatie verwerkt persoonsgegevens die:
 - a. een betrokkene zelf verstrekt, bijvoorbeeld op papier of digitaal via e-mail, webformulieren of web-/mobiele (software)applicaties, zoals NAW- en overige contactgegevens, curriculum vitae, diploma's, verklaring omtrent gedrag (VOG) en referenties;
 - b. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website zowel-brabant.nl zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) of de betrokkene een nieuwsbrief of commerciële e-mail opent en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
 - c. tijdens het gebruik van een betrokkene van een web-/mobiele (software)applicaties zijn gegenereerd.

Artikel 3. Doeleinden verwerking

- 3.1 De Coöperatie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. het uitvoeren van overeenkomsten die zij aangaat met derden, zoals zorg- en welzijnsinstellingen, kandidaten, sociale (overheids)instanties en opleiders;
 - b. het onderhouden van contact, onder meer door verzending van nieuwsbrieven en pushberichten;
 - c. het verbeteren van product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties, teneinde cliënten/doelgroepen van relevante informatie te kunnen voorzien, zonder bij de daarvoor benodigde combinatie en analyse van gegevens bijzondere persoonsgegevens of vertrouwelijke gegevens te betrekken en zonder individuele profielen aan te leggen;
 - d. het bijhouden van gebruikersstatistieken ten aanzien van de website zowel-brabant.nl en web-/mobiele (software)applicaties. Deze statistieken voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers, voor management- en marketing-/communicatiedoeleinden;
 - e. het optimaliseren van haar website zowel-brabant.nl en web-/mobiele (software)applicaties;
 - f. het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 3.2 Ten aanzien van de uitvoering van overeenkomsten als genoemd in artikel 3.1 sub a geldt dat de Coöperatie in het bijzonder persoonsgegevens van (contactpersonen van) haar leden en opdrachtgevers verwerkt, met het oog op totstandkoming van werk en opleidingsmogelijkheden. In het kader van de (leerling)overeenkomsten met kandidaten worden gegevens verwerkt die nodig zijn voor onder meer:
 - a. het contacteren van kandidaten om deelname aan het kennismakingstraject mogelijk te maken

- b. het verifiëren van de gegevens omtrent de achtergrond van een kandidaten met het oog op het mogen en kunnen deelnemen aan het kennismakingstraject en het later bemiddelen van kandidaten bij (jeugd)zorginstellingen c.q. welzijnsorganisaties;
- c. het bemiddelen bij de totstandkoming van werk en opleidingsmogelijkheden tussen enerzijds (jeugd)zorginstellingen c.q. welzijnsorganisaties enerzijds en kandidaten anderzijds;
- d. het documenteren en tijdelijk opslaan van gegevens, evaluatiegesprekken, eindgesprekken, beoordelingen en voortgang van kandidaten;

Artikel 4. Rechtsgronden voor verwerking

- 4.1 De Coöperatie verwerkt persoonsgegevens:
 - a. voor de maken van een leerlingovereenkomst,
 - b. voor naleving van een wettelijke verplichting;
 - c. voor behartiging van de belangen van de kandidaat om de kans op werk of een opleiding te vergroten,
 - d. voor behartiging van een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens op basis van toestemming van de betrokkene.
- 4.2 In geval een verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming van de betrokkene, kan de desbetreffende betrokkene zijn of haar toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voorafgaand aan intrekking van toestemming.

Artikel 5. Verwerkers

- 5. Voor het verwerken van persoonsgegevens kan de Coöperatie dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de Coöperatie persoonsgegevens verwerken. De Coöperatie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die daaraan door wet- en regelgeving (waaronder de AVG) worden gesteld.

Artikel 6. Persoonsgegevens delen met derden

- 6. De Coöperatie deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden, voor zover dat ten behoeve van de in artikel 3 genoemde doeleinden is benodigd. De Coöperatie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Artikel 7. Doorgifte buiten de EER

- 7. De Coöperatie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt de Coöperatie er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Artikel 8. Bewaren van gegevens

- 8. De Coöperatie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Coöperatie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
 - a. Gegevens binnengekomen via zowel-brabant.nl: één jaar na de aanmelding;

Artikel 9. Wijzigingen privacy statement

9. De Coöperatie kan dit privacy statement altijd wijzigen. Wijzigingen worden op zowel-brabant.nl gepubliceerd. De Coöperatie adviseert betrokkenen de actuele versie van haar privacy statement regelmatig te raadplegen.

Artikel 10. Verzoeken, vragen en klachten

10. Een betrokkene kan de Coöperatie verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Verzoeken kunnen door een betrokkene worden ingediend door een e-mailbericht te sturen naar info@zowel-brabant.nl en zullen in beginsel binnen een maand na ontvangst worden beoordeeld. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de Coöperatie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de Coöperatie door een e-mailbericht te sturen naar info@zowel-brabant.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).